

Algemene Voorwaarden – Charsch B.V.

Inhoudsopgave:

- Artikel 1 - Definities
- Artikel 2 – Identiteit van Charsch
- Artikel 3 - Toepasselijkheid
- Artikel 4 - Het aanbod
- Artikel 5 - De overeenkomst
- Artikel 6 - Herroepingsrecht
- Artikel 7 - Verplichtingen van u tijdens de bedenktijd
- Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door u en kosten daarvan
- Artikel 9 - Verplichtingen van Charsch bij herroeping
- Artikel 10 - Uitsluiting herroepingsrecht
- Artikel 11 - De prijs
- Artikel 12 - Nakoming en extra garantie
- Artikel 13 - Levering en uitvoering
- Artikel 14 - Geschillen

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt onder de vetgedrukte bergrippen verstaan:

1. **bedenktijd:** de termijn waarbinnen **u** gebruik kunt maken van uw **herroepingsrecht**;
2. **Charsch:** de rechtspersoon (B.V.) die producten, (toegang tot) digitale inhoud en/of diensten op afstand bij **u** aanbiedt;
3. **dag:** kalenderdag;
4. **duurzame gegevensdrager:** elk hulpmiddel - waaronder ook begrepen e-mail - dat **u** in staat stelt om informatie die aan **u** persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
5. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid van **u** om binnen de bedenktijd af te zien van de **overeenkomst op afstand**;
6. **overeenkomst op afstand:** een overeenkomst die tussen **u** en **Charsch** wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
7. **Modelformulier voor herroeping:** het in Bijlage I van deze voorwaarden opgenomen Europese modelformulier voor herroeping;
8. **techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat **u** en **Charsch** gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen.

9. **u:** dat bent u als klant van **Charsch**. **U** bent een natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met uw handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit

Artikel 2 - Identiteit van Charsch

Charsch B.V.
Smedenstraat 13
7411 RA Deventer
Telefoonnummer: 085 1091114 (di t/m za tussen 10.00 – 17.00 uur)
E-mailadres: info@charsch.nl
KvK-nummer: 90407946
Btw-identificatienummer: NL865304373B01

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van **Charsch** en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen **u** en **Charsch**.
2. Voordat de **overeenkomst op afstand** elektronisch wordt gesloten, is de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan **u** ter beschikking gesteld via www.charsch.nl op zodanige wijze dat deze door **u** op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een **duurzame gegevensdrager**.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door **u** mogelijk te maken. Als **Charsch** gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden **Charsch** niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor **u** duidelijk is wat uw rechten en verplichtingen zijn, die aan uw aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door **u** van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien **u** het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt **Charsch** onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de

ontvangst van deze aanvaarding niet door **Charsch** is bevestigd, kunt **u** de overeenkomst ontbinden.

3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft **Charsch** passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt zij voor een veilige webomgeving. **U** kunt elektronisch betalen, en **Charsch** heeft daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht genomen.

Artikel 6 - Herroepingsrecht

1. **U** kunt een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. **Charsch** mag **u** vragen naar de reden van herroeping, maar **u** niet tot opgave van uw reden(en) verplichten.
2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat **u**, of een vooraf door **u** aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
 - a. als **u** in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop **u**, of een door **u** aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. **Charsch** mag, mits zij **u** hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
 - b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop **u**, of een door **u** aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen.

Artikel 7 - Verplichtingen van u tijdens de bedenktijd

1. Tijdens de bedenktijd vraagt **Charsch u** zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. **U** pakt het product slechts uit of gebruikt dit in de mate die nodig is om de aard en de kenmerken van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat **u** het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals **u** dat in een winkel zou mogen doen.
2. **U** bent alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.
3. **U** bent niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als **Charsch u** niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte

informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de u en kosten daarvan

1. Als **u** gebruik maakt van uw herroepingsrecht, meldt **u** dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan **Charsch**.
2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt **u** het product terug, of overhandigt **u** dit aan (een gemachtigde van) **Charsch**. Dit hoeft niet als **Charsch** heeft aangeboden het product zelf af te halen. **U** hebt de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als **u** het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.
3. **U** zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door **Charsch** verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij **u**.
5. **U** draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als **Charsch** aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft **u** de kosten voor terugzending niet te dragen.
6. Als **u** gebruik maakt van uw herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

Artikel 9 - Verplichtingen van Charsch bij herroeping

1. Als **Charsch** de melding van herroeping door **u** op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt zij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
2. **Charsch** vergoedt alle betalingen van **u**, inclusief eventuele leveringskosten door **Charsch** in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop **u** **Charsch** de herroeping meldt. Tenzij **Charsch** aanbiedt het product zelf af te halen, mag zij wachten met terugbetalen tot zij het product heeft ontvangen of tot **u** aantoont dat **u** het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
3. **Charsch** gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat **u** heeft gebruikt, tenzij **u** instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor **u**.
4. Als **u** heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft **Charsch** de

bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

Artikel 10 - Uitsluiting herroepingsrecht

Charsch kan de navolgende producten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als **Charsch** dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld:

1. Volgens specificaties van **u** vermaakte producten (bijvoorbeeld korter gemaakte kleding), die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van **u**, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
2. Producten die in de opruiming zijn.

Artikel 11 - De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan **Charsch** producten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de markt en waar **Charsch** geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn bij producten die niet in de opruiming worden aangeboden alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. De in het aanbod van producten genoemde prijzen zijn inclusief btw.
5. Betaling dient bij vooruitbetaling te geschieden.

Artikel 12 - Nakoming overeenkomst en extra garantie

1. **Charsch** staat er voor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Een door **Charsch**, haar toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die **u** op grond van de overeenkomst tegenover **Charsch** kunt doen gelden indien **Charsch** is tekortgeschoten in

de nakoming van haar deel van de overeenkomst.

3. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van **Charsch**, haar toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan **u** bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval zij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.

Artikel 13 - Levering en uitvoering

1. **Charsch** zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat **u** aan **Charsch** kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal **Charsch** geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 4 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt **u** hiervan uiterlijk 4 dagen nadat **u** de bestelling geplaatst heeft bericht. **U** hebt in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden maar geen recht op eventuele schadevergoeding.
4. Na ontbinding conform het vorige lid zal **Charsch** het bedrag dat de **u** betaald heeft onverwijld terugbetalen.
5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij **Charsch** tot het moment van bezorging aan **u** of een vooraf aangewezen en aan **Charsch** bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 14 - Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen **u** en **Charsch** waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.